

公表:令和 6年 3月 31日

事業所業 あすな絆 保護者等数(児童数) 22 回収数 22 割合 100%

|                  |   | チェック項目                                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                                                      | ご意見を踏まえた対応                                                   |
|------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 18 | 3             | 0   | 1         | 子供達が活動しやすいように定員を決めて活動スペースも確保出来るように工夫されていると思います。手狭に感じるが工夫して環境設定されていると思う。                  | 今後も活動に合わせよりよく工夫し、スペースを確保してまいります。                             |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 20 |               |     | 2         | 子供の利用人数にあった職員の配置をされていると思います。                                                             | 今後も適切に配置していきます。                                              |
|                  | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                             | 20 |               |     | 2         | 来所してから自分達で出来る事、それぞれの流れをスムーズに出来るように生活・活動環境の工夫をして頂いていると思います。                               | 今後も、必要に応じ、児童・保護者のニーズも考慮しながら、バリアフリー化を検討していきます。                |
|                  | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                          | 21 |               |     | 1         | 使った物を皆で片づける時に拭いたり手洗い等も徹底されていました。心地よく過ごせる環境を作ってお下されていると思います。                              | 掃除、除菌、換気を(新型コロナウイルス感染症予防も)徹底し、子ども達の活動に合わせた空間作りをしていきます。       |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                  | 22 | 0             | 0   | 0         | 計画書を拝見すると、こちらが伝えたい事や思っている事と一致する部分が多く、子供達をしっかり見て考えて下さっている事が伝わってきます。                       | 今後も、児童・保護者のニーズに応じていけるようアセスメントやモニタリングをしっかりしていき、作成します。         |
|                  | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 21 | 0             | 0   | 1         | 子供たちの良い点・成長している点ももう少し対策が必要な点などを先生方で話し合ってお下さり、具体的な計画内容を設定してくださっています。                      | アセスメントに十分に時間を掛け、保護者のニーズに沿って全職員でミーティングを行い計画を作成しています。          |
|                  | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 22 | 0             | 0   | 0         | 目標にしている事を、子供たちが楽しみながら出来るようにとても工夫されていて素晴らしいと思います。                                         | 今後も、児童・保護者のニーズに応じていけるようアセスメントやモニタリングをしっかりしていき、個別支援計画書を作成します。 |
|                  | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                      | 22 | 0             | 0   | 0         | ある程度の活動日数を設けながら固定化しないようにプログラム内容を考えて下さっていると思います。                                          | 今後も、児童の様子を見守り、工夫してまいります。                                     |
|                  | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                                                                     | 10 | 1             | 4   | 7         | 土曜日などに地域での活動やイベント等に参加したりして子供達に色々な経験・体験をさせて下さって感謝しております。地域交流イベント等の開催を行っており良いと思う。          | 今後そのような機会を行えるようにしていきたいと思っています。                               |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                                    | 20 | 2             | 0   | 0         | 毎月の療育内容や出席表、別書面に分かりやすく説明が書かれています。                                                        | 今後も面談や契約時にしっかり時間を取り、説明していきます。                                |
|                  | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか                                             | 22 | 0             | 0   | 0         | 活動内容の設定・見直し・達成を話し合う機会に計画書を見ながら詳しく説明して下さっている。                                             | 今後も面談や契約時にしっかり時間を取り、説明していきます。                                |
|                  | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか                                                                                       | 10 | 5             | 0   | 7         | 子供一人一人に対してその子に合った伝え方・褒め方を一緒に考えアドバイスを下されていると思います。今後YouTubeでの配信もあるので、活動は盛んになると思う。該当しないと思う。 | 保護者と支援内容を連携しご理解いただいているがペアレントは行っていないが母子分離対応は時間をかけて行っています。     |

|        |   |                                                                                   |    |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                          |
|--------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか                                      | 21 | 1 | 0 | 0 | 連絡帳を通してどんな事をしたか、どんな様子だったのか詳しく書いて下さっているので状況把握しやすいです。                                                                                                                                                             | 今後も日々の出来事をしっかりと伝えていきます。                                                                  |
|        | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                              | 21 | 1 | 0 | 0 | 子供達に対して気付き等を話して下さり、良い所を伸ばしながら気になる点を良い方向に伸ばせるよう考えて対策を考えて下さっていると思います。毎月家庭連携をさせて頂いてますが、月に1~2回利用だと話す事が同じになってしまう。支援計画書では子供の様子や課題がとてよく分かるが、デイで過ごす中で見えてくる日常生活の課題など分かっていることがあれば、もっと早めに家庭連携などで教えてほしい。大事なことなのに後から知ることが多い。 | 送迎時や、毎月の家庭連携、電話等でも、相談を受け、適切な助言、支援に努めていきます。毎日の連絡帳でもより詳しく難しい課題についてもご報告させていただくように、改善していきます。 |
|        | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                         | 19 | 1 | 0 | 2 | 今回あった父母会に参加できなかったのだから分らないです。都合が合わず参加したことがありません。親の集いに初めて参加し、職員や保護者の方との質疑応答とても有意義な時間となった。コロナも5類になり、YouTubeの配信もあり機会はどんどん増えていくと思う。                                                                                  | 本年度より再開しました。次年度も年に数回行っていきます。                                                             |
|        | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 19 | 2 | 0 | 1 | こちらから相談させて頂くと「こうしたらどうでしょう」と対策やアドバイスを直ぐにいただけるのでとてもありがたいです。                                                                                                                                                       | 今後も活動内容をしっかりと伝え、共有していきます。                                                                |
|        | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                 | 21 | 1 | 0 | 0 | 送迎時や連絡帳・ライン等でお互いの状況を伝える場をしっかりと作ってくれていると思います。                                                                                                                                                                    | ホームページ・連絡帳・送迎時などで伝えていきます。                                                                |
|        | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 21 | 1 | 0 | 0 | ホームページで活動内容の写真がアップされているので、どんな事をしているのか分かりますし、子供達の様子も分かるのでありがたいです。                                                                                                                                                | ホームページで保護者向けのページも設けました。今後も活動内容をしっかりと伝え、共有していきます。                                         |
|        | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                               | 21 | 0 | 0 | 1 | 写真掲載もパスワード入力になっていて安心して利用できます。                                                                                                                                                                                   | 規程が整備されているほか、都度注意喚起を行っています。                                                              |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか          | 18 | 1 | 0 | 3 | 定期的に防災等の訓練があったり、感染症への対応もしっかりしていただけていると思います。避難訓練は土曜日に行っているようですが通所日じゃないのでわかりません。                                                                                                                                  | 年に2回行ってはいますが、今後も定期的に行い、内容をホームページ上で発信していきます。                                              |
|        | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                             | 18 | 1 | 0 | 3 | 定期的に子供達に分かりやすく必要な訓練が行われていると思います。                                                                                                                                                                                | 年に2回行ってはいます。                                                                             |
| 満足度    | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                  | 22 | 0 | 0 | 0 | 今日は何をするのかなと毎回楽しみに利用させて頂いています。今日あすな？と日々尋ねるくらいです。                                                                                                                                                                 | 今後とも、より良い療育となるよう努めてまいります。                                                                |
|        | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか                                                                    | 22 | 0 | 0 | 0 | 家だけでは出来ない体験や活動プログラムを行っていて、子供達も楽しく参加させて頂いています。いつもありがとうございます。月ごとにプログラムが工夫されており楽しそうな活動が多いと感じる。良い所を沢山褒めて頂いたり特性をよく理解して下さっているうえで丁寧な対応を日々して頂き本当にありがたいです。                                                               | 今後とも、保護者からのニーズにしっかりと対応していきます。                                                            |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。