

公表:令和 5年 3月 31日

事業所業 あすな絆 保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	1		もう少し部屋のスペースが広げられ ばいいと思います。 少し狭いと感じる。 狭すぎず十分にスペースが確保さ れている。 ホームページの写真を拝見すると 人数に合ったスペースを確保して頂 いていると思います。	今後も活動に合わせよりよく工夫し、ス ペースを確保してまいります。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				様々な資格がある職員さんなので 色々な目線で見て貰えていると思 う。 SSTで色々な事に挑戦させて頂い て子どもの得意、不得意を知れてと ても良いと感じています。	今後も適切に配置していきます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環 境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事 業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされているか	14				1	わかりやすい構造になっていると思 う。 子ども達それぞれの荷物保管場所 があり、準備から片付けまでわかり やすくしてあるところがいいと思い ました。	今後も、必要に応じ、児童・保護者のニ ーズも考慮しながら、バリアフリー化を検討し ていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	15					狭すぎず広すぎない為活動に合わ せた空間になっていると思う。 子ども達にとって居心地の良い空 間になっている、安心できる環境に あると思います。	掃除、除菌、換気を(新型コロナウイルス 感染症予防も)徹底し、子ども達の活動に 合わせた空間作りをしています。
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1			保護者のニーズをくみ取っていただ き課題についての評価が的確でわ かりやすいと思う。 話し合った計画をもとに中心的に 行って行きたいところをしっかりと らえて計画作成されていると思いま す。	今後も、児童・保護者のニーズに应运え ていけるようアセスメントやモニタリングをし っかりしていき、作成します。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達 支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、 「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されているか	14				1	具体的な内容が設定されており、 評価についてもわかりやすく説明し てもらい助かっている。 子ども達に必要な支援内容を設定 して頂き、子ども達も楽しく満足する 内容であると思います。	アセスメントに十分に時間を掛け、保護 者のニーズに沿って全職員でミーティングを 行い計画を作成しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている か	14	1				自由遊びに動画を見ることがあるよ うですが、別の遊びや体を動かすこ と等を取り入れてほしいです。 課題にそって支援が行われている と思う。 計画書を作成した時はそれに沿っ て支援が行われ、報告があります。 それ以外は計画書以外の事をし、 子ども達の得意、不得意がわかる ように帰りに話してくれます。	今後も、児童・保護者のニーズに应运え ていけるようアセスメントやモニタリングをし っかりしていき、個別支援計画書を作成しま す。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	14	1				月ごとにプログラムが工夫されてい ると思う。 何日間かに分けて活動プログラム を作成されているのが良いと思いま した。	今後も、児童の様子を見守り、工夫しま います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	3		3	9		支援サービス内での交流のみに認 識なのでわかりません。	事業所内の療育プログラムを充実させる ため、今は考えていない。
保護 者へ の説 明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	14				1	利用する事になって最初に説明を させて頂いた。 その都度書面で説明して頂くのであ りがたいです。	今後も面談や契約時にしっかり時間を取 り、説明していきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童発達支援計画」を示しなが ら、支援内容の説明がされたか	15					わかりやすく説明してもらった。 入所時、児童発達支援計画作成 時、支援計画の振り返り、その後の 支援計画再作成の際、書面に添っ て説明をしてくださっています。	今後も面談や契約時にしっかり時間を取 り、説明していきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)が行われているか	7	1	2	5		子どもとの接し方について相談する とアドバイスをもらうことが出来ると 思う。 毎回先生方と家庭内の事、児童所 内での事これからの事をしっかり話 す機会がありとても良いと思いま す。	保護者と支援内容を連携しご理解いた だいているがペアレントは行ってない。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	15				月一回の家庭連携で状況を聞いているので共通の理解が出来ていると思う。 ホームページ毎月一回の家庭連携、送迎時での当日の活動と子ども達の様子を話して下さっているの で共通理解出来ていると思います。	今後も日々の出来事をしっかりと伝えていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				月一回の家庭連携で相談等するとアドバイスもらえる。 家庭内では知らなかった子ども達の姿や、どちらでも共通する様子、家でどう解決したら良いかわからない事への対策など、細かく話を聞いて下さり答えて下さっています。	送迎時や、毎月の家庭連携、電話等でも、相談を受け、適切な助言、支援に努めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	5	まだコロナ禍の状況ですし今のところはなくていいと思っています。 親の集まりに参加したことがないです。 仕事でなかなか保護者同士で話す機会がないのでわからない。 今後、保護者面談に父母で参加し、もっと子ども達の事を共有してあげたいなど感じています。	「親の集い」を月に一度設けているが、コロナの影響で中止しています。アンケート調査の結果をふまえ時期を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			1	送迎の場所変更等すぐに対応して頂き助かります。 相談に乗っていただいた上で適切に対応してもらえと思う。 困っている事、解決に悩んでいる事を相談させて頂くと、それに対する対策を迅速に考えて下さって事業所内でも取り組んでくださることもあります。	今後も活動内容をしっかりと伝え、共有していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				配慮されていると思う。 毎日の連絡帳や書面などで常に情報を共有できるようにして下さっています。	ホームページ・連絡帳・送迎時などで伝えていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			1	行事内容をホームページで確認が出来て写真も載っているのだからやりやすいと思う。 ホームページで子ども達の活動内容の写真を拝見できて、子ども達の様子もわかりますし、写真がアップされるのを毎回とても楽しみにしています。	ホームページをリニューアルし、保護者向けのページも設けました。今後も活動内容をしっかりと伝え、共有していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			1	十分に注されていると思う。 今のところ情報の取扱いに不満はありません。	規程が整備されているほか、都度注意喚起を行っています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	4	1	3	マニュアルは説明されたが訓練は経験していない。 子ども達への避難訓練をしたり今だとマスク着用の義務付け、体調を崩した時の活動参加への対応されていると思います。	年に2回行っていますが、今後も定期的に行い、内容をホームページ上で発信していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		1	訓練はなかったように思います。 定期的に避難訓練が行われている。 定期的に避難訓練等されているので安心しております。	年に2回行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			いつも楽しく通ってくれています。 毎回利用するのを楽しみにしており、休みに車で通ると「ここあすなだよ！」と教えてくれます。 毎日「今日は絆に行く日？」と聞いてくるくらい通所を楽しみにしています。	今後とも、より良い療育となるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	1			楽しそうなプログラムが多く、良い経験をたくさんさせて頂いています。 色々な療育内容を子ども達の得意、不得意を知れたり、課外活動で色々な施設へ行き、色々な体験をさせて頂いているので、とても満足しております。お友達同士の関わりも学べるのでありがたいです。	今後も、保護者からのニーズにしっかりと対応していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。