

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年8月20日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス あすな

対象人数(保護者) 14名 回答者数 14名 回収 100%

|          |    | チェック項目   | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|----|--|----|-----------|-----|--|--|
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 13 | 1         |     |  | 今後も活動内容に合わせてよりよく工夫し、スペースを確保していきます。                 |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 12 | 2         |     |  | 今後も不足のないように適切に配置していきます。                            |
|          | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 9  | 5         |     |  | 児童のニーズに考慮し、検討していきます。                               |
| 適切な支援の提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 14 |           |     |  | 今後も児童・保護者のニーズに応じていけるようアセスメントやモニタリングをしっかりと行い、作成します。 |
|          | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 14 |           |     |  | 保護者の要望を聞くことや児童の現状を見てより良い活動プログラムになるよう工夫します。         |
|          | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか            | 5  | 9         |     | 他の保育園や障害のない子どもとの交流はわからないので、どちらともいえないにしました。 | 活動プログラムを尊重するため現在は考えていません。                          |
| 保護者へ     | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                      | 14 |           |     |  | 今後も重要事項説明書をもって説明をしていきます。                           |
|          | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 14 |           |     |  | 今後も情報の共有を丁寧に進めていきます。                               |
|          | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                  | 14 |           |     |  | 送迎時や毎月の家族支援、電話、メッセージ等でも相談を受け、適切な助言、支援に努めます。        |
|          | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか        | 14 |           |     |  | 親の集いや季節の行事などで保護者同士の関わりを支援していきます。                   |

|                                 |    |  |    |   |  |                                    |   |
|---------------------------------|----|--|----|---|--|------------------------------------|---|
| の<br>説<br>明<br>等                | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | 1 |  | 苦情があったとは聞いてないので、適切に対応して居るのかわかりません。 | 職員間で連携を取り周知不足がないこと、迅速かつ適切な対応ができるよう努めます。                             |
|                                 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 14 |   |  |                                    | ホームページ・アプリ（お知らせ・連絡帳等）・送迎時などで伝えています。                                 |
|                                 | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 14 |   |  |                                    | 今後も適切に発信できるよう努めます。  |
|                                 | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 14 |   |  |                                    | 都度注意喚起を行っています。  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 13 | 1 |  |                                    | マニュアルの周知を徹底していきます。防災訓練等実施報告をアプリのお知らせにて発信していきます。                     |
|                                 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 14 |   |  |                                    | 防災訓練(年2回)、防犯訓練、感染症対策訓練(年2回)を行っています。よりよい備えができるよう参加のない児童の対応も検討していきます。 |
| 満<br>足<br>度                     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 12 | 2 |  | とても楽しみにしているし、保育園のお友達に自慢しているようです。   | 今後もより良い療育となるよう努めていきます。  |
|                                 | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 13 | 1 |  |                                    | 今後も満足していただけるよう保護者からのニーズに対応していきます。                                   |
| 送<br>迎<br>対<br>応                | 19 | 送迎は正しく行われているか  | 14 |   |  |                                    | 今後も安全に注意をして送迎を行っています。   |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。